



HORVÁTH BIZTOSÍTÁS

Etikai Kódex -Horváth Attila a Pannon-Safe Kft. munkatársa

1. Hiszek a munkámban, a biztosítási és pénzügyi szakma fontosságában.
2. Céлом, hogy a munkám minőségével szerezzek jó hírnevet magamnak, a Pannon-Safe Kft.-nek, a biztosítási és pénzügyi közvetítői szakmának.
3. Tudom, hogy nem csupán egy üzletkötő vagyok, hanem biztosítási és pénzügyi tanácsadó. Büszke vagyok a munkámra, amellyel segítek családok és cégek biztosítási és pénzügyi problémáinak megoldásában.
4. Sikerre törekszem, megkövetelek minden jogos hasznot és ellenszolgáltatást, de nem szerzek hasznot önbecsülésem elvesztése, vagy tisztességtelen előny árán.
5. A magam képességeivel és cégem értékeinek kiemelésével kívánok jobb lenni piaci versenytársaimnál, nem a szakmai hírnevük rombolása által.
6. Lojális vagyok ügyfeleimhez, kollégáimhoz és cégemhez.
7. Szakmai felelősségem tudatában kizárólag a képzettségemnek és szakmai felkészültségemnek megfelelő biztosítási és pénzügyi termékek közvetítésében veszek részt. Az ügyfeleim igényeinek való megfelelés érdekében folyamatosan gondot fordítok a képzettségem és képességeim javítására.
8. Munkám során tisztességesen, függetlenül, megbízhatóan, szakszerűen felmért ügyféligények mentén, az ügyfeleim érdekeit szem előtt tartva járok el, de szakmai becsületem, hírnevem és tisztességem még ügyfeleim érdekében sem adom fel.
9. Hosszútávú szakmai kapcsolatok kialakítására törekszem. Az ügyfeleim nemcsak a szerződéskötésig fontosak számomra, hanem tudatában vagyok annak, hogy felelősségem és kötelességem a szerződéseiket azok megszűnéséig gondosan kezelni.



HORVÁTH BIZTOSÍTÁS

10. Nem tévesztem meg ügyfeleimet, nem állítok valótlan tényt, nem teszek a hatályos dokumentumokkal ellentétes szóbeli tájékoztatást vagy ígéretet, nem hallgatok el lényeges körülményt akkor sem, ha ezzel növelném értékesítési esélyeimet.

11. Segítem meglévő és leendő ügyfeleimet, kollégáimat, szakmatársaimat:

- a. felvilágosítással, figyelmeztetéssel és korrekt tájékoztatással,
- b. együttérzéssel az aggódókat, támogatással a gyengéket,
- c. szakmai tapasztalataimmal, kitartó munkámmal és tisztességgemmel a bajbajutottakat.

12. Időmet, munkámat és erőmet ezen célok szolgálatában készséggel áldozom, és elkövetek mindent, hogy magamat és a Pannon-Safe Kft-t a tisztesség és kiválóság példaképeként emlegessék.